

Người có cách ứng xử chuẩn

Là người được đánh giá cao trong môi trường quốc tế,
và nhận được nhiều cảm tình và sự tin nhiệm.

|| Rất nhiều người tự nhận xét mình là người lịch sự, có văn hóa ứng xử chuyên nghiệp
Nhưng liệu trong môi trường quốc tế thì sao...?

- ✓ Cách ứng xử có tư duy •• Bạn có hiểu nghĩa của nó không?
Đây là điểm mấu chốt để bạn nâng mình lên tầng cao mới khác biệt so với
ban ngành khác, các vùng miền khác, các nước khác.

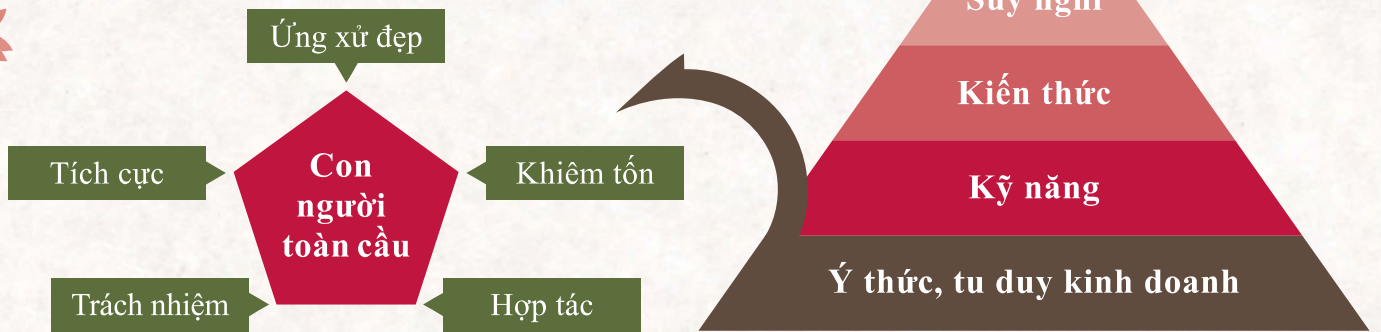
- ✓ Có thể kiến thức chuyên môn của bạn rất phong phú
Tuy nhiên, kiến thức về Văn hóa ứng xử của bạn thì sao?

- ✓ Không có gì phải nghi ngờ khi nói Văn hóa ứng xử ở trình độ quốc tế chính
là một trong những yếu tố không thể thiếu đối với 1 người quản lý.



OMOTENASHI

Ngoài những quy tắc được thế giới biết đến,
việc tiếp thu những kiến thức về Văn hóa ứng xử Nhật Bản
sẽ giúp bạn tiếp cận khách hàng và
nhận được sự tin tưởng một cách dễ dàng hơn.



Sau khi hoàn thành khóa đào tạo

◆ Về kỹ năng đối ứng cơ bản

Hiểu rõ hơn ý nghĩa của việc trau dồi kiến thức đối với bản thân, giúp việc học dễ dàng hơn, có được những kỹ năng cần thiết khi làm quản lý, hiểu rõ hơn Văn hóa Nhật Bản cũng như sự khác nhau giữa Văn hóa 2 nước và tiếp thu những điểm hay từ đó.

◆ Về kỹ năng trong công việc

Học được những nguyên tắc ứng xử cơ bản đối với mỗi đối tượng khác nhau và tự tin áp dụng chúng trong thực tế, hiểu rõ hơn về sự khác biệt trong cách ứng xử theo từng ngành nghề, từ đó đối với mỗi đối tượng khách hàng thuộc các nhóm đối tượng khác nhau sẽ có cách ứng phó thích hợp, hiểu được điểm mạnh và điểm yếu của bản thân để cải thiện năng lực bản thân.



Hiệp hội văn hóa ứng xử và nghi thức xã giao Nhật Bản
Hỗ trợ: Phòng giáo dục thuộc Tổ chức văn hóa Yamaji Fumiko



Học viện cấp chứng chỉ Wa Manabi
Đại diện/Viện trưởng Ms.Hitomi Sakaibara



和・学・美 (wa manabi)